



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB č. 100 xxx

Diakonie Beránek z.s. Liberec (její terénní pečovatelská služba),
se sídlem 1. máje 868/11, 460 07 Liberec 3, IČO: 40233189, mobil: 776 809 952

a

objednatel (uživatel) pan/paní xxx
datum narození: xxx
adresa: xxx
telefon: x

I. Předmět smlouvy

Na základě žádosti objednatele byla uzavřena mezi výše uvedenými subjekty smlouva o poskytování sociálních služeb podle Zákona č.108/2006 Sb., a to na níže uvedené úkony:

	Pomoc při zajištění stravy	x	Domácí práce
x	Pomoc při péči o vlastní osobu	x	Běžný nákup a pochůzky
x	Pomoc při osobní hygieně		Velký nákup
x	Poskytnutí stravy – příprava a podání jídla	x	Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím
x	Běžný úklid		Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
	Velký úklid	x	Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném soc. prostředí

(x - požadovaná služba)

Jednotlivé úkony jsou vyznačeny v Rozsahu úkonů pečovatelské služby Diakonie Beránek, z.s., který jako Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

II. Rozsah péče

- 1) Služba bude poskytována v domácnosti uživatele v době od 07.00–19.00 hodin a to:
Pomoc při zajištění stravy: xxx týdně (PO – PÁ)
Péče v domácnosti: xxx týdně (PO – NE) v rozsahu x hod
Služba bude zahájena: xxx
- 2) Rozsah služby si uživatel určí dle vlastní potřeby při uzavření smlouvy, konkrétní práci pečovatelky pak dle potřeby v domácnosti.
- 3) Diakonie Beránek z.s. se podpisem smlouvy zavazuje k tomu, že prostřednictvím pečovatelek bude
 - a) chránit zájmy uživatele;
 - b) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele a bude s nimi nakládat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.;
 - c) respektovat pokyny uživatele, od kterých se může odchýlit pouze v případě, je-li to nezbytné v jeho zájmu, nebo k ochraně jeho bezpečnosti a zdraví;
 - d) respektovat smluvní rozsah služby a odvádět ji bude v požadovaném rozsahu a kvalitě;
 - e) provádět řádné vyúčtování svých nákladů vynaložených při zajišťování služby;
 - f) bezprostředně informovat uživatele o okolnostech, které brání v plnění povinností uvedených v tomto článku smlouvy;
 - g) dbát na řádný výkon služby a tento kontrolovat prostřednictvím třetích osob;
 - h) nahradí zaviněnou škodu, která uživateli vznikla v souvislosti s porušením povinností při výkonu služby;
 - i) Diakonie Beránek z.s. není úklidová služba, v domácnosti uživatele provádí běžný úklid;
 - j) Diakonie Beránek z.s. se zavazuje poskytovat své služby na profesionální úrovni, tak aby bylo naplněno poslání pečovatelské služby v souladu se Standardy sociálních služeb.

III. Práva a povinnosti uživatele

- 1) Objednatel (uživatel) je oprávněn:

- a) vyjádřit svou nespokojenost nebo podat stížnost na poskytovanou službu způsobem dle vlastního uvážení. Přijímání, způsoby podání stížností, podnětů a návrhů, či jejich vyřízení jsou uvedeny v Příloze č. 2 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby Diakonie Beránek z.s., jež tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2) Objednatel (uživatel) je povinen:

- a) vytvořit personálu Diakonii Beránek z.s. přiměřené podmínky k řádnému výkonu služby;
- b) včas ohlásit změnu objednané služby tak, aby Diakonii Beránek z.s. nevznikla škoda způsobená pozdním ohlášením změny (netýká se změny zdravotního stavu s následným převozem do nemocnice apod.) a případnou vzniklou škodu nahradit ve 100% výši sjednané částky za požadovanou službu.

IV. Úhrada

- 1) Úhrada za výkon pečovatelských úkonů je stanovena v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí Vyhlášky č. 505/2006 Sb. v aktuálním znění. Účtována bude dle skutečně odpracovaného času pečovatele a uživatelem potvrzeného výkazu. Pokud uživatel zruší péči na místě, nebo pokud není péče včas odhlášena, účtuje se doba sjednané péče v plném rozsahu.

Poplatek za péči dle jednotlivých úkonů je 165,- Kč/hod služby prezentované v Rozsahu úkonů pečovatelské služby dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

Poplatek za úkon Pomoc při zajištění stravy (dovoz nebo donáška jídla) prezentovaný v Rozsahu úkonů a naplnění potřeb pečovatelské služby Diakonie Beránek z.s. bude vyčíslen na základě objednávky uživatele. Poplatek za jeden úkon činí 40,- Kč. Tato částka bude účtována i při odběru dvou jídel do jedné domácnosti a jednoho jídlonosiče.

- 2) Objednatel se zavazuje hradit za poskytnutou péči vyčíslenou částku dle:

- a) předloženého pokladního dokladu
- b) uživatelem podepsaného výkazu pečovatelky nebo objednávky zajištění stravy

Úhrada bude prováděna v průběhu prvních 20 dnů v daném měsíci.

3) Platba bude provedena:

- a) v hotovosti
- b) převodem na účet Diakonie Beránek z.s. u ČSOB, č.ú: 678057633/0300 (vs: xxx) vždy nejpozději do 20. následujícího měsíce. Pokud úhrada nebude provedena v dohodnutém termínu, jedná se o porušení smluvní povinnosti s důsledky dle ust. čl. V., odst. 6, písm. c).

V. Ostatní ujednání

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účinnosti nabývá dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě změny zájmu o péči (rozšíření nebo omezení poskytovaných služeb) bude vystaven Dodatek ke smlouvě.
- 2) Diakonie Beránek z.s. si vyhrazuje právo na případné změny termínů a personálního zajištění vykonávané péče z důvodů koordinace práce pečovatelek. Týká se to i profesního vzdělávání zaměstnanců Diakonie Beránek z.s., které je součástí jejich pracovní náplně. V případě personální nouze Diakonie Beránek z.s. péči zabezpečí rodina.
- 3) Diakonie Beránek z.s. prohlašuje, že její činnost není plně hrazena žádným státním, zdravotním, nebo jiným zařízením.
- 4) Závazky stran této smlouvy zanikají:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) zánikem Diakonie Beránek z.s., nebo úmrtím uživatele
 - c) odstoupením od smlouvy
- 5) Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany, a to písemnou formou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení druhé straně. Toto ustanovení platí tehdy, není-li den ukončení platnosti smlouvy v oznámení uveden.
- 6) Diakonie Beránek z.s. může odstoupit od smlouvy
 - a) nelze-li zajistit bezpečnost jak uživatele, tak pečovatelky
 - b) nezíská-li finanční prostředky na provoz v příslušném období
 - c) porušuje-li uživatel hrubým způsobem své smluvní závazky. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než jeden měsíc.

- d) jestliže se uživatel chová k pracovníkům pečovatelské služby způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- 7) Objednatel (uživatel) může od smlouvy odstoupit
- a) porušuje-li Diakonie Beránek z.s. své smluvní povinnosti závažným způsobem
 - b) nastupuje-li uživatel do pobytového zařízení (DS, DPS apod.)
 - c) pominuly-li jinak důvody pro poskytování pečovatelské služby
 - d) bez udání důvodu.
- 8) Případné změny podmínek a rozsahu péče uvedených v této smlouvě mohou být provedeny pouze formou písemných, v jednotné vzestupné řadě číslovaných dodatků, které se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy. Tyto změny vstupují v platnost od 1. dne následujícího měsíce, není-li den platnosti v dodatku uveden jinak.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Liberci dne xxx

.....
Mgr. Andrea Madudová
Vedoucí pečovatelské služby
Diakonie Beránek z.s.

.....
Objednavatel (uživatel)

Přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1 - Rozsah úkonů pečovatelské služby Diakonie Beránek z.s.

Příloha č. 2 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby